



บันทึก

ส่วนงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โทร. 6266

ที่ พน/7674

วันที่ 23 มกราคม 2568

เรื่อง ขอความเห็นชอบโครงการและอนุมัติงบประมาณลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2568

เรียน รองผู้จัดการ (นายเกรียงไกร กัลหะรัตน์) ผ่าน ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายมานพ จินาไหม)

ผู้รับทราบ/อนุมัติ --> **รองผู้จัดการ (นายเกรียงไกร กัลหะรัตน์)**

ตามบันทึกที่ ผท/ว 3647 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2567 และบันทึกที่ ผท/ว 197 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568 ธนาคารชักข้อแนะทางการจัดทำประมาณโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการเสนอขอความเห็นชอบ โดยส่วนงานจัดทำรายละเอียดข้อมูลโครงการพร้อมงบประมาณลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เสนอขอความเห็นชอบโครงการต่อรองผู้จัดการที่ดูแลรับผิดชอบด้านที่เกี่ยวข้อง ผ่านผู้ช่วยผู้จัดการที่ดูแลและรับผิดชอบสายงาน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.) ขอความเห็นชอบโครงการและอนุมัติงบประมาณลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีบัญชี 2568 โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) เพื่อพัฒนาระบบฯ ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยมีกรอบวงเงินงบประมาณ 10,000,000 บาท รายละเอียดตามเอกสารโครงการฯ ดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลโครงการประกอบการจัดทำโครงการที่เสนอ (เอกสารแนบ 2)
2. ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการลงทุนด้านดิจิทัล (เอกสารแนบ 3)
3. คาคำนวณการเบิกจ่ายงบประมาณการลงทุนด้านดิจิทัล (เอกสารแนบ 5)
4. สรุปขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินโครงการ (เอกสารแนบ 7)
5. เอกสารประชุม เพื่อนำเสนอรายละเอียดโครงการ (เอกสารแนบ 8)
6. Slide PowerPoint ประกอบการนำเสนอโครงการ (เอกสารแนบ 9)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสายใจ ภูริฉาย)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

เอกสารแนบ

[เอกสารแนบ 2 รายละเอียดข้อมูลโครงการประกอบการจัดทำโครงการ 22.01.67.docx](#)

[เอกสารแนบ 3 ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการลงทุนด้านดิจิทัล 22.01.68.xlsx](#)

[เอกสารแนบ 5 คัดการณ์การเบิกจ่ายงบประมาณการลงทุนด้านดิจิทัล 22.01.68.xlsx](#)

[เอกสารแนบ 7 สรุปขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินโครงการ 22.01.68.xlsx](#)

[เอกสารแนบ 8 เอกสารประชุม เพื่อนำเสนอรายละเอียดโครงการ 22.01.68.docx](#)

[เอกสารแนบ 9 Slide PowerPoint ประกอบการนำเสนอโครงการ 22.01.68.pptx](#)

เอกสารอ้างอิง

1.อ้างอิงบันทึกฉบับอื่น

นย/ว 3609	24 ธันวาคม 2567	แนวทางการจัดทำงบประมาณของส่วนงานสำนักงานใหญ่ ประจำปีบัญชี 2568
ผท/ว 3647	25 ธันวาคม 2567	ซักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการเสนอขอความเห็นชอบ
ผท/ว 197	20 มกราคม 2568	การจัดทำงบประมาณโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปีบัญชี 2568

สำเนาส่ง สำนักแผนดิจิทัลเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ผท.)

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ (นย.)

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความคิดเห็นต่อท้ายบันทึก

1.เรียน รองผู้จัดการ (นายเกรียงไกร กัลหะรัตน์)

เพื่อโปรดพิจารณา

โดย ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายมานพ จินาไหม) วันที่ 23 มกราคม 2568 เวลา 15:15:56

2.เห็นชอบ

โดย รองผู้จัดการ (นายเกรียงไกร กัลหะรัตน์) วันที่ 23 มกราคม 2568 เวลา 17:19:00

เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

รายละเอียดข้อมูลโครงการประกอบการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ความเป็นมาของโครงการ

1.1 ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System)

1.2 ที่มาของโครงการ : จากการศึกษาดูงานองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ (Best Practice) ภายนอก ทั้งที่เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ พบว่า องค์กรภายนอกมีระบบการจัดการความรู้ที่ทันสมัย และใช้งานง่าย (User friendly) โดยได้ดำเนินการพัฒนาร่วมกับ Vendor ภายนอก ได้แก่ บริษัท เออาร์ไอพี และบริษัท เลิร์นเทคโนโลยี จำกัด ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาร่วมกับ Vendor ภายนอก ได้แก่ บริษัท เออาร์ไอพี และบริษัท เลิร์นเทคโนโลยี จำกัด สำนักงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงกำหนดแผนในการพัฒนาปรับปรุงระบบด้านการจัดการความรู้ของธนาคารให้ประสิทธิภาพเทียบเคียงองค์กรภายนอกดังกล่าว

1.3 ส่วนงาน

1.3.1 ชื่อส่วนงาน : สำนักงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.)

1.3.2 หัวหน้าส่วนงาน : นางสาวใจ ภูริฉาย ผอ.พน.

1.3.3 ผู้รับผิดชอบโครงการ : กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้

2. ข้อมูลโครงการ

2.1 หลักการและเหตุผลความจำเป็น : เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ข้อ 4 ข้อย่อย 4.1 กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ โดยเกณฑ์กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสม และจากผลการศึกษาดูงานองค์กรภายนอกที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ (Best Practice) ทั้งที่เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) พบว่า องค์กรภายนอกมีระบบการจัดการความรู้มีความทันสมัย ครอบคลุมการใช้งาน ดังนี้ Web-based browser Mobile Application การเก็บองค์ความรู้ตามหมวดหมู่ การบันทึกคะแนนกิจกรรม (Gamification) เพื่อแลกเปลี่ยนรางวัล ระบบการคัดกรองผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญในสายงาน การเชื่อมโยงกับระบบการพัฒนาด้วยหลักสูตรภายในและภายนอก และการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) การประมวลผลทางสถิติ โดยทั้งแบบ On Cloud / On Premise / Hybrid ซึ่งดำเนินการร่วมกับ Vendor ทำให้พัฒนาปรับปรุงระบบด้านการจัดการความรู้ได้รวดเร็วและประสิทธิภาพ

2.2 สนับสนุนแผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติการ หรือแผนแม่บทด้านดิจิทัล ของธนาคารด้านใดบ้าง :

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
- แผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System)

2.3 วัตถุประสงค์โครงการ :

- เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อสร้างหมวดหมู่ในการจัดเก็บองค์ความรู้ที่ครอบคลุมองค์ความรู้ของธนาคาร
- เพื่อพัฒนาระบบการเรียกรายงานข้อมูลผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

2.4 รายการที่จะจัดซื้อจัดจ้าง : ระบบ Knowledge Management System

2.5 ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ : ระบบการจัดการความรู้ (KMS) ติดตั้งบน Server ของ ธ.ก.ส.

2.6 ระยะเวลาดำเนินการ : ปีบัญชี 2568

2.7 วิธีที่จะซื้อหรือจ้างและเหตุผลที่ต้องซื้อหรือจ้างโดยวิธีนั้น :

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 7 วรรคหนึ่ง (1) และวรรคสอง ประกาศคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง บัญชีเอกสารแนบท้าย ประกาศคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ ข้อ 9.5.2 ธุรกิจเสริม ได้แก่ 3) การจ้างบริการ จ้างเหมาบริการ เพื่อการดำเนินธุรกิจหลักตาม 9.5.1 และธุรกิจเสริมตาม 1) และตามกฎหมายเกณฑ์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ลงวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ข้อ 16 (1) วิธีประกวดราคา ได้แก่ การที่ธนาคารเชิญชวนผู้ประกอบการทั่วไปที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดให้เข้ายื่นข้อเสนอ

2.8 ประโยชน์ที่จะได้รับ :

- 1) มีระบบการจัดการความรู้มีประสิทธิภาพ และรวมศูนย์องค์ความรู้
 - 2) มีระบบที่ทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ และธุรกิจธนาคาร
- 2.9 ผลกระทบในกรณีที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ : ระบบเดิมไม่มีประสิทธิภาพ ใช้งานยาก เมนูไม่รองรับการความต้องการใช้งาน และการปรับปรุงพัฒนาล่าช้า เนื่องจาก ปริมาณงาน

2.10 วงเงินงบประมาณทั้งโครงการ เป็นเงิน 10,000,000.00 บาท

2.10.1 งบประมาณการลงทุน เป็นเงินบาท

2.10.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นเงิน.....บาท

2.10.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นเงิน.....บาท

2.10.2 ค่าบำรุงรักษา เป็นเงิน.....บาท

2.10.3 ค่าพัฒนาระบบ เป็นเงิน.....บาท

2.10.4 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นเงิน.....บาท

2.10.5 ค่าเช่าใช้บริการ เป็นเงิน.....บาท

2.11 แผนการใช้งบประมาณในปีบัญชี 2568

ไตรมาส 1 :บาท

ไตรมาส 2 : 2,500,000.00 บาท

ไตรมาส 3 : 5,000,000.00 บาท

ไตรมาส 4 : 2,500,000.00 บาท

2.12 ความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

○ ไม่มีความพร้อม และไม่สามารถจัดการให้มีความพร้อมได้

○ ยังไม่มีความพร้อม แต่สามารถบริหารจัดการให้มีความพร้อมได้ภายใน 1 ปี

- ✓ มีความพร้อม หรือสามารถจ้าง Outsource ได้ และสามารถดำเนินการได้ทันที

2.13 ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- มีการวิเคราะห์และออกแบบโครงการ ทั้ง 5 ด้านแล้ว (ด้านสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ ด้านโปรแกรม ด้านข้อมูล ด้านโครงสร้าง และด้านความปลอดภัย)
- มีการวิเคราะห์และออกแบบโครงการแล้ว ด้าน ได้แก่
- ✓ ยังไม่มีการวิเคราะห์และออกแบบโครงการ ทั้ง 5 ด้าน

2.14 ความเพียงพอของเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ ที่ขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- ไม่ต้องการใช้เครื่องมือและ/หรืออุปกรณ์ เพราะเป็นแผนงาน/โครงการที่เป็นงานประจำ
- ต้องลงทุนเครื่องมือและ/หรืออุปกรณ์ แต่ยังไม่พร้อมในทันที ต้องจัดหาเพิ่มเติมหรือหาพันธมิตรเพื่อดำเนินการ
- ✓ ต้องลงทุนเครื่องมือและ/หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีความพร้อมหรือสามารถสร้างพันธมิตรและดำเนินการทันที

2.15 ความพร้อมด้านบริหารจัดการ หรือกระบวนการทำงาน (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- ✓ สอดคล้องกับกระบวนการทำงานปัจจุบัน
- ต้องปรับกระบวนการทำงานใหม่ เพราะเป็นงานใหม่ และต้องดำเนินการปรับกระบวนการให้เรียบร้อยก่อนถึงจะดำเนินการได้
- ต้องปรับกระบวนการทำงานใหม่ทันที โดยดำเนินการควบคู่กับแผนการดำเนินงาน

2.16 ความต้องการของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- มีความต้องการดำเนินการซื้อ/เช่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- ✓ ไม่ต้องการซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่

2.17 การพัฒนาแผนงาน/โครงการ

1) การพัฒนาแผนงาน/โครงการ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- ธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบด้วยตนเอง
- ✓ ธนาคารดำเนินการจ้างพัฒนาระบบ

2) รูปแบบการพัฒนาแผนงาน/โครงการ (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- ดำเนินการพัฒนาระบบเดิม
- ✓ ดำเนินการพัฒนาระบบใหม่

2.18 นำเสนอร่างแผนงาน/โครงการการออกแบบระบบงานให้คณะทำงาน EA พิจารณาแล้วเบื้องต้น (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- มีการนำเสนอพิจารณาแล้วเบื้องต้น
- ✓ ยังไม่มีการนำเสนอพิจารณาเบื้องต้น

3. ความคุ้มค่าในการลงทุน

3.1 ความคุ้มค่าที่เป็นตัวเงิน

หน่วย : บาท

รายการ	ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น เป็นเงิน	หมายเหตุ
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		
5.....		
รวม		

3.2 ความคุ้มค่าที่ไม่เป็นตัวเงิน

รายการ	ใช่	ไม่ใช่	ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการทำโครงการ (อธิบายรายละเอียดว่าดีขึ้นกว่า ของเดิมอย่างไร)
ความพึงพอใจของลูกค้า	✓		1. ระบบการจัดการความรู้มีประสิทธิภาพ และรวมศูนย์องค์ความรู้ 2. ระบบทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงองค์ ความรู้ และธุรกิจธนาคาร
ลดข้อร้องเรียนลูกค้า	✓		
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (เช่น ลดขั้นตอน ลดรอบเวลา ลดคอขวด)	✓		
ลดความผิดพลาดในการทำงาน	✓		
ภาพลักษณ์	✓		
ความผูกพันพนักงาน	✓		
สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใน/ภายนอกที่สำคัญ	✓		
ตอบสนองนโยบายภาครัฐ	✓		
ความพึงพอใจของคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	✓		
ความถูกต้อง/ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	✓		
อื่นๆ (ระบุ)			

3.3 ความคุ้มค่าที่สอดคล้องกับกระบวนการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT)

รายการ	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
ลดปริมาณการใช้กระดาษ	✓		
เป็นการบูรณาการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Platform)	✓		
เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงให้รองรับการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	✓		
ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า		✓	
อื่นๆ (ระบุ)			

4. ความเกี่ยวข้องกับ Data Governance (เลือกได้เพียง 1 ข้อ ทั้งนี้หากมีการกำกับดูแลข้อมูล โปรดระบุ)

☐ ไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Data Governance

☒ มีการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) (โปรดระบุ)

☐ มีการจัดทำสถาปัตยกรรมและแบบจำลองข้อมูล (Data Architecture and Data Modeling)

☒ มีการรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูล (Data Integration) จากหลายแหล่งเก็บไว้ในคลังข้อมูล (Data Warehouse) บริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน

☐ มีการจัดทำข้อมูลหลักและข้อมูลอ้างอิง (Master and Reference Data Management)

☐ มีการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) และบัญชีข้อมูล (Data Catalog)

☐ มีการควบคุมคุณภาพข้อมูล (Data Quality) ให้เป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลข้อมูล

5. การประเมินความเสี่ยงโครงการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการลงทุนด้านดิจิทัล (เอกสารแนบ 3)

หรือค่าใช้จ่ายโครงการด้านดิจิทัล (เอกสารแนบ 4)